


MVO-RAPPORT 2020

Mediq & maatschappelijke verantwoordelijkheid



MEDIQ





Mediq helpt mensen om zo goed mogelijk om te gaan met een chronische aandoening of ziekte en ondersteunt de professionals die voor hen zorgen. Maatschappelijke verantwoordelijkheid voor onze impact op onze medewerkers, het milieu en de maatschappij is stevig verankerd in onze bedrijfsvoering.

MVO-RAPPORT 20

De MVO-strategie van Mediq is gebaseerd op twee leidende principes die zijn afgestemd op de VN-doelstellingen voor duurzame ontwikkeling ofwel SDG's. Dit zijn **'Versteving van het gezondheidssysteem'** en **'Zelfredzaamheid en welzijn van patiënten'**. Hiervoor werken we aan transformaties en innovaties in onze markten en behandelgebieden om bij te dragen aan SDG 3: 'Gezondheid en welzijn voor iedereen, op elke leeftijd'. Juist op dit punt kan Mediq positieve impact hebben. Onze MVO-strategie steunt daarnaast op drie operationele pijlers.

'Waarde bieden voor zorgverleners en patiënten is belangrijk voor Mediq. In 2020 hebben we de doelstellingen binnen onze groep op elkaar afgestemd en een MVO-agenda opgesteld. De strategische aandachtspunten hiervan zijn versteving van het gezondheidssysteem en zelfmanagement, therapietrouw en leefstijl voor patiënten. Daarnaast nemen we verantwoordelijkheid voor onze medewerkers, het milieu en de maatschappij. Dit betekent dat we patiënten en professionele klanten de diensten bieden die ze nodig hebben, zorgdragen voor een goede werkomgeving, de impact van onze activiteiten op het milieu minimaliseren en bijdragen aan de gemeenschappen waarin we actief zijn. We geven invulling aan goed bestuur en laten Mediq op een verantwoorde en duurzame wijze groeien. Hierbij stellen we onszelf heldere en meetbare doelen waar we transparant over rapporteren.

'MVO-initiatieven zijn stevig verankerd in onze bedrijfscultuur. Ze staan centraal in onze identiteit en onze waarden.'

Christian Wojczewski
CEO Mediq





VN-doelstelling voor duurzame ontwikkeling 3: 'Gezondheid en welzijn voor iedereen'

STRATEGISCH



Versteving van gezondheidssysteem

Mediq werkt samen met zorgverzekeraars en zorgverleners aan het verlagen van de kosten van de gezondheidszorg en vrijmaken van waardevolle tijd en middelen voor zorgmedewerkers.



Zelfredzaamheid & welzijn van patiënten

Mediq biedt patiënten toegang tot hoogwaardige zorgoplossingen en services en helpt hen om de regie over hun behandeling en welzijn te nemen.

1

We stellen zorgverleners en patiënten in staat behandelingen thuis uit te voeren

2

We bouwen ecosystemen die patiënten, zorgverleners en gezondheidssystemen verbinden

3

We informeren patiënten en zorgverleners over chronische ziekten en behandelingen

4

We maken medische hulpmiddelen met de juiste kwaliteit en kosten toegankelijk, op het juiste moment

5

We verbeteren het zorgpad, van preventie tot zorg

OPERATIONEEL



Duurzame toeleveringsketen



Milieuprestaties



Medewerkerwelzijn en -betrokkenheid



Versteving van het gezondheidssysteem

Tijdens de coronapandemie heeft Mediq in samenwerking met Europese overheden en gezondheidszorgaanbieders bijgedragen aan de inkoop en distributie van schaarse medische hulpmiddelen en beschermingsmiddelen. Als partij in het Landelijk Consortium Hulpmiddelen stelde Mediq haar logistieke en distributienetwerk beschikbaar om samen met partijen zoals KLM en OneMed-/QRS producten naar Nederland te halen en onder zorgmedewerkers te verspreiden.

In 2020 heeft Mediq Suomi de nieuwe Aitta-app in Finland uitgerold naar meer dan 100 locaties. De app wordt ook in Zwitserland gebruikt. Deze toepassing voor internet en mobiele apparaten biedt zorginstellingen ondersteuning op het gebied van assortiment, opslag en logistiek. De app helpt zorgmedewerkers om de beschikbaarheid van producten in voorraadruimten te waarborgen en het aantal kleine leveringen te beperken. Met Aitta kunnen gezondheidszorgprofessionals zich richten op hun kerntaak, de behandeling van patiënten, zonder hoofdbreken over administratieve rompslomp.



Zelfredzaamheid en welzijn van patiënten

We ondersteunen zorgverleners en de gezondheid en het welzijn van patiënten met een breed assortiment medische producten, diensten en zorgoplossingen. Duurzame innovatie helpt ons meer gepersonaliseerde zorg te bieden, op betere patiëntervaringen te sturen en de kosten van zorg te verlagen. Onze zorgprogramma's zoals DiaCare, StomaLife en Pien geven mensen met een chronische aandoening meer controle over hun leven en maken het zorgproces efficiënter. De slimme digitale platforms van Mediq koppelen apparaten en maken analyse van gegevens en externe monitoring mogelijk ter ondersteuning van de patiëntzorg.



Duurzame toeleveringsketen

We selecteren de leveranciers waarmee we samenwerken zorgvuldig om ethische productieprocessen te kunnen waarborgen en streven naar innovatie om de milieubelasting te beperken. Onze leveranciers ondertekenen de Mediq-gedragscode voor leveranciers en zijn in de meeste gevallen gecertificeerd voor milieumanagementstandaarden zoals ISO 14001. Mediq bespreekt duurzaamheid met leveranciers en selecteert materialen zorgvuldig om negatieve gevolgen voor het milieu te voorkomen. Zo hebben we samen met Absorin Comfort het inktgebruik voor verpakkingen van incontinentiemateriaal met 40% verlaagd en gezorgd voor 60% minder productieafval. Met de Pacombi Group voorzien we in een breed aanbod natuurlijke verpakkingen die voldoen aan de richtlijn inzake het verbod op wegwerpplastic. Voor chemicaliën levert Mediq schoonmaakproducten met een Europees of Nordic Swan-ecolabel.

Resultaten MVO 2020





Milieuprestaties

We streven naar verlaging van het energieverbruik en de CO2-uitstoot van onze activiteiten. Een voorbeeld is ons technologisch geavanceerde fulfillment center in Bleiswijk. Het voldoet aan BREEAM-duurzaamheidsvereisten en is met 17.000 m2 aan zonnepanelen grotendeels zelfvoorzienend op het gebied van energie. In het gebouw wordt uitsluitend ledverlichting gebruikt. Bewegingssensoren voorkomen onnodig gebruik van verlichting. Dankzij een gemechaniseerde verpakkingsmethode gebruikt Mediq op verschillende locaties minder opvulmateriaal. Elke doos wordt bovendien op maat gesneden. Zo passen er meer dozen in dezelfde bestelbus of vrachtwagen en wordt minder karton gebruikt. Verder bundelen we pakketten zoveel mogelijk, wat leidt tot minder verkeer en minder transportverplaatsingen.



Medewerkersbetrokkenheid en -welzijn

In onze stimulerende en veilige werkomgeving bouwen de managers en medewerkers aan een cultuur van betrokkenheid en topprestaties.

Toen de coronapandemie zich aandiende, hebben we in een vroeg stadium maatregelen getroffen om de veiligheid en gezondheid van onze mensen te waarborgen. Onze verpleegkundigen en servicemedewerkers zijn meteen voorzien van persoonlijke beschermingsmiddelen. Ook is thuiswerken mogelijk gemaakt en zijn maatregelen en beleid op het gebied van hygiëne geïmplementeerd. Collega's die ziek waren of zorg nodig hadden, konden op onze steun rekenen. We hebben sterk ingezet op betrokkenheid, met geregelde communicatie en initiatieven gericht op thuiswerken, stressmanagement en fitheid. Dit vertaalt zich in hoge scores in ons medewerkerstevredenheidsonderzoek in 2020. Onze medewerkers zijn trots op Mediq en op het werk dat ze doen.

We stimuleren gendergelijkheid, een diverse werkomgeving en een inclusieve cultuur. We focussen op de ontwikkeling van vaardigheden en trainen onze medewerkers om waarde toe te voegen en effectief te kunnen concurreren in de zorgsector. In 2020 hebben we fors geïnvesteerd in training en ontwikkeling op het gebied van digitalisering, transformatie, commercial excellence en category management.



Bijdragen aan de
kwaliteit van leven
en een gezonde
maatschappij

