



Dieetpreparatenwijzer

Het juiste preparaat te pakken



at the heart of healthcare



Een woord vooraf

Een praktisch en handig overzicht

Na de succesvolle lancering van de drinkvoedingswijzer hebben wij van onze klanten het verzoek gekregen om ons assortiment wijzers uit te breiden met een handig overzicht in dieetpreparaten. Met veel plezier hebben wij aan dit verzoek gewerkt. Voor u ligt het resultaat: de dieetpreparatenwijzer, een praktisch en handig overzicht van onze beschikbare dieetpreparaten.

‘Zuigelingen-voeding wordt veruit het meest voorgeschreven’

Om het u zo gemakkelijk mogelijk te maken, hebben wij de dieetpreparaten ingedeeld op categorie. Zo kunt u snel de overeenkomsten en verschillen zien en weet u precies wat u voorschrijft. In de overzichten vindt u beknopt de samenstelling per dieetpreparaat.

Wij hebben ons beperkt tot het opnemen van de belangrijkste informatie, waaronder de voedingswaarde, allergie-informatie en verpakkingseenheid. Zo blijft deze dieetpreparatenwijzer overzichtelijk, praktisch en handzaam.

Wij vertrouwen erop dat deze dieetpreparatenwijzer positief bijdraagt aan uw dagelijkse werkzaamheden.

Anneke van de Weide- Bouwknecht
Category Manager Voedingstherapie



Inhoud

Een woord vooraf	3
Algemene informatie	5
Vergoede preparaten	
Koolhydraatmodules	8
Vetemulsies	9
MCT producten	10
Energierijke supplementen	12
Eiwitrijke supplementen	14
Eiwitsupplementen op basis van glutamine	16
Ketogeen	18
Overige	20
Zuigelingenvoeding	
- voor prematuren	21
- op basis van intensief wei-eiwit hydrolysaat	22
- op basis van intensief caseïne-eiwit hydrolysaat	24
- op basis van aminozuren	36
Niet vergoede preparaten	
Eiwitsupplementen	28
Voedingsvezelpreparaten	29
Verdikkingsmiddelen	30
Contact	33

Disclaimer Deze wijzer is met de grootste zorg samengesteld. Mediq aanvaardt desondanks geen aansprakelijkheid voor eventuele onjuistheden, drukfouten, onvolledigheden of gevolgen (door handelen of nalaten) daarvan.

Mediq brengt zorg naar huis

Wij zijn uw partner voor medische voeding, luchtwegzorg en infuustherapie. Complexe en intensieve zorg thuis zijn onze specialiteiten. Wij leveren medische hulpmiddelen, medicatie en zorgdiensten. Door u en uw patiënt goed te ondersteunen dragen wij bij aan een effectieve behandeling in de thuissituatie.

Het juiste preparaat te pakken

Uit de grote groep dieetpreparaten wordt dextrinemaltose, na zuigelingenvoeding, het meest voorgeschreven.

Zorgverzekeraars

Wij leveren in Nederland voor alle zorgverzekeraars, met uitzondering van VGZ, medische voeding, zowel drinkvoeding en dieetpreparaten als sondevoeding en totale parenterale voeding.

Wij helpen u en uw patiënt

Wij staan voor u en uw patiënt klaar om alle eventuele vragen over dieetpreparaten te beantwoorden. Als u belt met onze klantenservice krijgt u vaak direct een ervaren diëtist aan de lijn. Zo bent u verzekerd van een juiste gesprekspartner.

Gemakkelijk bestellen

U kunt dieetpreparaten aanvragen via de 'verklaring dieetpreparaten'. Een digitale variant van deze verklaring vindt u op ons voorschrijfsysteem. Online medische voeding bij ons aanvragen gaat snel en is eenvoudig. In dit systeem kunt u naast voorschrijven, ook precies zien welke voeding en welke eventuele medische hulpmiddelen wij aan uw patiënt hebben geleverd. De gegevens op het voorschrijfsysteem zijn desgewenst voor uw collega's in te zien en aan te vullen.

Dit maakt multidisciplinair aanvragen mogelijk. Heeft u nog geen toegang tot het voorschrijfsysteem? Vraag dan nu uw account aan via medischevoeding.mediq.nl/login of **030 282 12 23**.

Snelle levering

Op werkdagen voor 17.00 uur besteld, betekent de volgende dag in huis. De chauffeurs zijn gespecialiseerd in het leveren van medische producten.

Verpleegkundige zorg

Onze verpleegkundigen zorgen voor de noodzakelijke ondersteuning en instructie. Dit kan telefonisch, maar ook aan huis. In geval van nood zijn wij 24 uur per dag bereikbaar.

Vervolgbestellingen

Ook uw patiënt kan makkelijk bij ons bestellen. Dieetpreparaten kunnen telefonisch en online besteld worden. Voor patiënten die langdurig medische voeding gebruiken is er Herhaalservice. Via deze service leveren wij periodiek dezelfde bestelling op elk gewenst moment en adres. Zo wordt bestellen overbodig.

Contact

U kunt ons op werkdagen van 8.15 tot 17.30 uur bereiken via **030 282 12 23**. Alle contactgegevens vindt u op onze website.



Koolhydraatmodules

		Fantomalt	Nutrical ⁽¹⁾	Resource Dextrinemaltose
Fabrikant		Nutricia	Nutricia	Nestlé
Voedingswaarde per 100 g				
Energie	kJ	1.630	1.050	1.618
	kcal	384	247	381
Eiwit	g	-	-	0,2
Koolhydraten	g	96	61,9	95
- waarvan suikers	g	6	12,2	8
Vet	g	-	-	-
Voedingsvezels	g	-	-	-
Zout	g	0,01	<0,01	<0,05
Verpakking				
	g	400	200 ⁽¹⁾	500

Allergeneninformatie

Bevat gluten			
Bevat melkeiwit			
Bevat soja			

⁽¹⁾ Voedingswaarde per 100 ml/verpakking 200 ml

Vetemulsies

		Calogen	Fresubin 5 kcal shot
Fabrikant		Nutricia	Fresubin 5 kcal shot
Voedingswaarde per 100 ml			
Energie	kJ	1.850	2100
	kcal	450	500
Eiwit	g	-	-
wv lactose	g	-	-
Vet	g	50	53,8
- waarvan verzadigd	g	5,3	2,8
- waarvan enkelvoudig onverzadigd	g	30,4	12,1
- waarvan meervoudig onverzadigd	g	14,3	12,5
- waarvan MCT	g	-	13,9
- waarvan LCT	g	-	39,9
Verpakking			
	ml	200	120

Allergeneninformatie

Bevat gluten		
Bevat melkeiwit		
Bevat soja		

Bijzonderheden

Halal		
Koosjer		
Vegetarisch		

Beschikbare smaken

	neutraal	citroen neutraal
--	----------	---------------------

Voedingswaarde per 100 ml

⁽¹⁾ Vanaf de leeftijd van 3 jaar

MCT producten

		Kanso MCT olie 77% ⁽¹⁾	Kanso MCT olie 100% ⁽¹⁾	Liquigen	MCT olie module	MCT Medic	MCT Procal ⁽²⁾
Fabrikant		Dr Schär	Dr Schär	Nutricia	Nutricia	Dutch Medical Food	Vitaflo
Voedingswaarde per 100 ml							
Energie	kJ	3.367	3.367	1.850	3.515	3305	464
	kcal	819	819	450	855	790	112
Eiwit	g	-	-	-	-	-	2
Koolhydraten	g	-	-	-	-	-	3,3
Vet	g	91	91	50	95	94	10,1
- waarvan MCT	g	70	90	45,4	95	94	10
- waarvan LCT	g	-	-	-	-	-	-
Mineralen							
Na	mg	-	-	-	-	-	39,2
Verpakking							
	ml	500	500	250	500	250	16 ⁽²⁾
Allergeneninformatie							
Bevat melkeiwit							✓
Bijzonderheden							
Halal						✓	
Koosjer						✓	
vegetarisch							
Geschikt voor							
Koken en bakken		✓			✓	✓	

⁽¹⁾ Niet vergoed door Menzis

⁽²⁾ Voedingswaarde per sachet van 16 gram

Energierijke supplementen

Fabrikant		Calshake ⁽¹⁾ Fresenius Kabi	Nutridrink Powder Nutricia	Procal shot ⁽²⁾ Vitaflo	Resource Complete Nestlé	Scandishake ⁽⁴⁾ Nutricia	S-Core Powder Dutch Medical Food
Voedingswaarde per 100 g							
Energie	kJ	2.100	1.830	1.385	1.632	2.120	1840
	kcal	500	435	334	385	507	440
Eiwit	g	4,4	21,8	6,7	22,6	4,8	24
Koolhydraten	g	66,1	53,4	13,4	65,1	67	50
wv lactose	g	-	-	-	-	-	< 0,7
Vet	g	24,5	14,4	28,2	3,8	24,5	15
Voedingsvezels	g	-	-	-	-	-	2,5
Mineralen							
Na	mg	90	315	109	300	128	300
K	mg	497	696	210	720	272	700
Mg	mg	9	74	16	70	30	75
P	mg	244	282	182	260	147	250
Verpakking							
	g	87 ⁽¹⁾	670	120 ⁽²⁾	1300	85	400
Allergeneninformatie							
Bevat gluten							
Bevat melkeiwit		✓	✓	✓	✓	✓	✓
Bevat soja			✓	✓	✓	✓	
Bijzonderheden							
Halal							✓
Koosjer							✓
Vegetarisch							✓
Beschikbare smaken							
		aardbei	neutraal	aardbei	neutraal	aardbei	aardbei
		banaan	aardbei	banaan		chocolade	neutraal
		chocolade		neutraal		naturel	
		vanille				vanille	

⁽¹⁾ Gemiddelde voedingswaarde/verpakking: 7x 87 mL. ⁽²⁾ Voedingswaarde per 100 mL/verpakking: 6x 120 mL. ⁽³⁾ Voedingswaarde per 100 mL/verpakking: fles 887 mL of sachet 30 mL.

⁽⁴⁾ Gemiddelde voedingswaarde: de variant chocolade bevat 2,3 g vezel. ⁽⁵⁾ voedingswaarde per 100 mL/verpakking 40 mL

Eiwitrijke supplementen

		ProtiMedic Amino Plus ⁽⁵⁾	ProtiMedic ⁽⁵⁾	Prosource Gelatine NoCarb ⁽⁶⁾	Prosource Gelatine Plus ⁽⁶⁾	Prosource NoCarb ⁽³⁾	Prosource Plus ⁽³⁾	S-Core Flex compact protein	S-Core Flex Compact protein vegan	
Fabrikant		Dutch Medical Food	Dutch Medical Food	GLNP	GLNP	GLNP	GLNP	Dutch Medical Food	Dutch Medical Food	
Voedingswaarde per 100 g										
Energie	kJ	837	837	285	571	840	1.400	1987	1908	
	kcal	200	200	68	136	200	333	475	456	
Eiwit	g	50	50	17	17	50	50	29	29	
Koolhydraten	g	-	-	< 1	17	-	36,7	40	38	
wv lactose	g	-	-	-	-	-	-	< 1,0	-	
Vet	g	< 0,1	<0,1	-	-	-	-	19	20	
Voedingsvezels	g	-	-	<1	1,7	-	-	-	4,7	
Mineralen										
Na	mg	293	135	25	30	100	133	300	533	
K	mg	33	18	102	93	50	33	700	809	
Mg	mg	6,3	6,3	-	-	-	-	70	89	
P	mg	400	400	-	-	266	417	300	341	
Verpakking										
	g	100	40	100	100	887 ⁽³⁾	887 ⁽³⁾	400	400	
Allergeneninformatie										
Bevat gluten										
Bevat melkeiwit		✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓		
Bevat soja									✓	
Bijzonderheden										
Halal		✓	✓			✓ ⁽⁷⁾		✓	✓	
Koosjer								✓	✓	
Veganistisch									✓	
Beschikbare smaken										
		Groene Appel	Neutraal	Fruitpunch	Kersen	bosbessen	bosbessen	aardbei	Cookies& cream	
		Neutraal	Tropical	Zwarte Bessen	Ananas	neutraal	neutraal	neutraal		
						sinaasappel	sinaasappel			
						hartig				

⁽¹⁾ Gemiddelde voedingswaarde/verpakking: 7x 87 mL ⁽²⁾ Voedingswaarde per 100 mL/verpakking: 6x 120 mL ⁽³⁾ Voedingswaarde per 100 mL/verpakking: fles 887 mL of sachet 30 mL.

⁽⁴⁾ Gemiddelde voedingswaarde: de variant chocolade bevat 2,3 g vezel. ⁽⁵⁾ voedingswaarde per 100 mL/verpakking 40 mL ⁽⁶⁾ Voedingswaarde per 100 gr/verpakking 6x 118ml ⁽⁷⁾ Alleen de smaak hartig is halal.

Eiwitsupplementen op basis van glutamine

Fabrikant		Abound ⁽¹⁾ Abbott	Adamin-G Nutricia	Glutamine Plus ⁽²⁾ Fresenius Kabi	Glutaperos ⁽³⁾ GLNP	2 Prepare ⁽⁴⁾ GLNP
Voedingswaarde per sachet						
Energie	kJ	315	75	340	154	154
	kcal	74	18	80	36	36
Eiwit	g	14,8	4,4	10	9	9
- Waarvan glutamine	g	7,4	5	10	9	9
Koolhydraten	g	2,7	-	9,6	-	-
Vet	g	0,02	-	-	-	-
Voedingsvezels	g	-	-	1,2	-	-
Inhoud sachet						
	g	19,3	5	22,4	9	9
Allergeneninformatie						
Bevat gluten						
Bevat melkeiwit						
Bevat soja						
Beschikbare smaken						
		neutraal sinaasappel	neutraal	neutraal sinaasappel	neutraal	neutraal

⁽¹⁾ Verpakking: 30 sachets van 19,3 gram

⁽²⁾ Verpakking: 30 sachets van 22,4 gram

⁽³⁾ Verpakking: 21 sachets van 9 gram

⁽⁴⁾ Verpakking: 21 sachets van 9 gram. Bevat tevens groene thee-extract (EGCG)

Ketogeen

Fabrikant		K.Flo 4:1 VitaFlo	KetoCal LQ Nutricia	K.Yo VitaFlo	KetoCal 2.5:1 LQ Nutricia	KetoCal 4:1 Nutricia	KetoCal 3:1 Nutricia
Voedingswaarde per sachet							
Ratio			4:1	3:1		4:1	3:1
Energie	kJ	619	620	1280	637	411	274
	kcal	150	150	310	153	100	66
Eiwit	g	3,4	3,1	8	4,5	2	1,5
Koolhydraten	g	0,35	0,6	2	1,1	0,4	0,7
vv lactose		-	-	-	0,1	-	-
Vet	g	14,7	14,8	30	14,3	9,8	6,4
Voedingsvezels	g	1,4	1,1	-	1,1	0,8	-
Mineralen							
Na	mg	130	113	115	130	75,2	29,9
K	mg	250					
Mg	mg	30					
P	mg	80					
Verpakking							
	ml	100	200	100*	200	300**	300**
Allergeneninformatie							
Bevat gluten							
Bevat melkeiwit		✓	✓	✓	✓	✓	✓
Bevat soja			✓		✓	✓	✓
Bevat vis				✓			
Beschikbare smaken							
			neutraal vanille	chocolade vanille	vanille	neutraal vanille	neutraal

* Voedingswaarde per 100 gram/verpakking in grammen

** Verpakking in grammen

Overige

		Basecal 200 ⁽¹⁾	Ensure poeder	Modulen IBD	Oral Impact ⁽²⁾
Fabrikant		Vitaflo	Abbott	Nestlé	Nestlé

Voedingswaarde per 100 g

Energie	kJ	1.952	1.931	2.070	1.763
	kcal	465	462	500	418
Eiwit	g	-	16,2	18	24
Koolhydraten	g	69,8	63,6	54	56
Vet	g	20,7	15,8	23	10
Voedingsvezels	g	-	-	-	4,1

Mineralen

Na	mg	195	309	170	434
K	mg	465	610	600	543
Mg	mg	47,4	62,4	100	70
P	mg	195	217	300	292

Verpakking

	g	21,5	380	400	74
--	---	------	-----	-----	----

Allergeneninformatie

Bevat melkeiwit	✓	✓	✓	✓
Bevat soja	✓	✓	✓	✓
Bevat vis	✓			

Beschikbare smaken

	neutraal	vanille	neutraal	citrus
				koffie
				tropical

⁽¹⁾ Verpakking: 30 sachets van 21,5 gram (100 kcal) of 30 sachets van 43 gram (200 kcal)

⁽²⁾ Verpakking: 5 sachets van 74 gram: wordt niet vergoed bij zilveren kruis

Zuigelingenvoeding voor prematuren

		Nenatal BMF ⁽¹⁾	Nenatal Protein Fortifier	Nenatal Start	Nenatal 1
Fabrikant		Nutricia	Nutricia	Nutricia	Nutricia

Voedingswaarde per 100 g

Energie	kJ	33	1.435	1.975	2.058
	kcal	8	338	474	315
Eiwit	g	0,6	82,1	15,6	13,5
Koolhydraten	g	1,4	2,2	49,8	49,3
Vet	g	-	0,1	22,9	26

Vitamines en mineralen

Na	mg	18	776	415	180
K	mg	12	1.226	474	508
Vit. D	µg	2,5	-	18	11
Vit. K	µg	3,2	-	36	39

Verpakking

	g	2,2	50	400	900
--	---	-----	----	-----	-----

Allergeneninformatie

Bevat melkeiwit	✓	✓	✓	✓
Bevat soja			✓	
Bevat vis			✓	

Leeftijd

	mond	0*	0*	0*	0-6**
--	------	----	----	----	-------

* Vanaf de geboorte

** gecorrigeerde leeftijd

⁽¹⁾ Voedingswaarde per sachet: verpakking bevat 50 sachets van 2,2 gram

Zuigelingenvoeding op basis van intensief wei-eiwit hydrolysaat

Fabrikant		Alfaré Nestlé	Althéra Nestlé	Nutrilon Pepti 1 Nutricia	Nutrilon Pepti 2 Nutricia	Nutrilon Pepti MCT Nutricia
Voedingswaarde per 100 ml						
Energie	kJ	283	280	280	285	276
	kcal	68	67	67	68	66
Eiwit	g	2	1,6	1,6	1,6	1,8
Koolhydraten	g	703	7,3	7	8,1	7,2
wv lactose		<0,01	3,7	-	-	-
Vet	g	3,4	3,4	3,5	3,1	3,4
Vitamines en mineralen						
Na	mg	33	26	20	25	22
K	mg	83	81	81	78	75
Vit. D	µg	8	5,9	1,3	1,4	1,7
Vit. K	µg	34	46	4,7	5	4,4
Verpakking						
	g	400	400	800	800	450
Allergeneninformatie						
Bevat gluten						
Bevat melkeiwit		✓	✓	✓	✓	✓
Bevat soja						
Bevat vis		✓		✓	✓	
Leeftijd						
	mond	vanaf geboorte	vanaf geboorte	0-6	6-18	0-18

Zuigelingenvoeding op basis van intensief caseïne-eiwit hydrolysaat

Fabrikant		Nutramigen 1 Mead Johnson	Nutramigen 2 Mead Johnson	Nutramigen 3 Mead Johnson	Pregestimil Mead Johnson	Similac Alimentum Abbott
Voedingswaarde per 100 ml						
Energie	kJ	280	285	280	280	283
	kcal	68	68	68	66	68
Eiwit	g	1,9	1,7	1,6	1,8	1,9
wv lactose		-	-	-	-	-
Koolhydraten	g	7,5	8,6	7,7	6,8	6,6
Vet	g	3,4	2,9	3,4	3,8	3,8
Vitamines en mineralen						
Na	mg	32	25	24	29	30
K	mg	83	83	95	74	71
Vit. D	µg	1	1,1	1,7	1,3	5,1
Vit. K	µg	8,9	8,8	5,4	8,1	44
Verpakking						
	g	400	400	400	400	
Allergeneninformatie						
Bevat gluten						
Bevat melkeiwit		✓	✓	✓	✓	✓
Bevat soja						
Bevat vis						
Leeftijd						
	mond	0-6	6-18	> 12	0-18	vanaf de geboorte

Zuigelingenvoeding op basis van aminozuren

		Alfamino	Neocate	Neocate Syneo	Neocate spoon ⁽¹⁾	Neocate junior	Nutramigen puramino	Nutramigen Junior	Similac Elecare	
Fabrikant		Nestlé	Nutricia	Nutricia	Nutricia	Nutricia	Mead Johnson	Mead Johnson	Abbott	
Voedingswaarde per 100 ml										
Energie	KJ	278	279	285	733	420	286	420	283	
	kcal	66	67	68,2	175	100	68	100	68	
Eiwit	g	1,8	1,8	1,9	3	2,8	1,9	2,8	1,8	
Koolhydraten	g	7,5	7,2	7,2	24,9	11,8	7	12,1	7,2	
vv lactose	g	-	-	-	-	-	-	-	-	
Vet	g	3,3	3,4	3,4	7	4,6	3,6	4,5	3,3	
Voedingsvezels		-	-	-	-	-	-	-	0,02	
Vitamines en mineralen										
Na	mg	26	26,1	26,6	15,5	60,1	32	40	30	
K	mg	76	73	74,2	<10	115	74	100	72	
Vit. D	µg	6	1,2	1,2	1,6	1,3	0,85	16	5,7	
Vit. K	µg	47	5,9	6	6,8	4	5,4	60	51	
Verpakking										
	g	400	400	400	400	400	400	400	400	
Bijzonderheden										
Halal									✓	
Koosjer									✓	
vegetarisch										
Leeftijd										
	mnd	vanaf de geboorte	0-12	0-12	>6	>12	0-18	>12	vanaf de geboorte	

⁽¹⁾ Voedingswaarde per portie van 37 gram poeder + 60 ml water

Niet vergoed

Eiwitsupplementen

Fabrikant	Fresubin Protein powder	Protifar	Resource Instant protein
	Fresenius Kabi	Nutricia	Nestlé

Voedingswaarde per 100 g

Energie	kJ	1.500	1.560	1.576
	kcal	360	368	371
Eiwit	g	87	87,2	90
Koolhydraten	g	≤ 1	1,2	0,5
Vet	g	1	1,6	1

Mineralen

Na	mg	550	110	< 40
----	----	-----	-----	------

Verpakking

	g	300	225	400
--	---	-----	-----	-----

Allergeneninformatie

Bevat soja				
Bevat melkeiwit	✓	✓	✓	✓
Bevat soja	✓	✓	✓	✓
Bevat vis				

Niet vergoed

Voedingsvezelpreparaten

Fabrikant	Banatrol*	Resource Optifibre	Stimulance Multi Fibre
	GLNP	Nestlé	Nutricia

Voedingswaarde per 100 g

Energie	kJ	168	816	925
	kcal	40	202	220
Eiwit	g	-	< 1,5	3,4
Koolhydraten	g	10	6	13,1
wv lactose	g	0,27	-	-
Vet	g	-	-	0,3
Voedingsvezels	g	2	86	75,6

Mineralen

Na	mg	15	< 200	60
----	----	----	-------	----

Verpakking

	g	25 sachets	250	400
--	---	------------	-----	-----

Allergeneninformatie

Bevat gluten				
Bevat melkeiwit		✓		
Bevat soja				✓
Bevat vis				

* samenstelling per sachet

Niet vergoed

Verdikkingsmiddelen

		Fresubin Clear Thickener	Multi-Thick	Nutlis Clear	Nutlis Powder	Resource Thicken Up Clear	Thickenup Gel Express ⁽²⁾	Thick & Easy
Fabrikant		Fresenius Kabi	Abbott	Nutricia	Nutricia	Nestlé	Nestlé	Fresenius Kabi
Voedingswaarde per 100 g								
Energie	kJ	1.108	1.556	1.230	1.545	1.300	209	1.561
	kcal	264	366	290	363	306	52	373
Eiwit	g	0,5	0,4	0,8	0,3	1	0,5	0,4
Koolhydraten	g	41,5	90,9	57,6	87,5	62	-	92,6
-waarvan lactose	g	-	-	-	<0,06	-	-	-
Vet	g	-	0,1	-	0,1	-	-	< 0,1
Voedingsvezels	g	-	-	-	-	-	25	-
Mineralen								
Na	mg	1.570	160	1.500	<91	1.060	540	174
K	mg	-	-	-	-	-	215	-
Mg	mg	-	-	-	-	-	-	-
P	mg	-	-	-	-	-	285	-
Verpakking								
	g	150	250	175	300	125 ⁽¹⁾	450	225

⁽¹⁾ Ook verkrijgbaar in een verpakking van 24 x 1,2 gram

⁽²⁾ voedingswaarde per 100 gr/dosering 4,6 ml per pompje



Contact

Wij staan graag voor u klaar

Onze klantenservice kunt u op werkdagen van 8.15 tot 17.30 uur bereiken. De contactgegevens vindt u hieronder en op onze website. In geval van nood zijn wij ook buiten onze kantooruren bereikbaar via hetzelfde telefoonnummer.



Mediq

T 030 282 12 23

F 030 282 18 19

www.mediq.nl



Chat met ons via het voorschrijfsysteem

Heeft u vragen over een cliënt, een product of ons voorschrijfportaal?

Lukt het bijvoorbeeld niet om een product te vinden of loop je tegen andere zaken aan?

Dan kunt u nu direct contact opnemen met Mediq via de nieuwe chatfunctie op ons voorschrijfsysteem. U kunt van maandag t/m vrijdag chatten met één van onze medewerkers, tussen 8:30 uur en 17:00 uur.

Zij kijken graag even met u mee!

Waar vindt u de chat?

De chatfunctie is beschikbaar via onze voorschrijfportaal medischevoeding.mediq.nl. Wanneer u inlogt op ons voorschrijfportaal verschijnt het chatvenster automatisch rechts onderin uw scherm. U kunt direct een bericht typen en deze verzenden door op de button verstuur te klikken.



at the heart of healthcare