

Algemene voorwaarden

Welkom bij Mediq Health Coach. Mediq Health Coach is ontwikkeld door Liva Healthcare A/S ("**Liva**") die diensten verleent aan Mediq Nederland BV ("**Mediq**"). U moet deze gebruiksvoorwaarden doorlezen voordat u zich aanmeldt als gebruiker van Mediq Health Coach.

Deze gebruikersvoorwaarden zijn van toepassing op alle gebruikers van Mediq Health Coach. U moet 18 jaar oud zijn om de diensten van Mediq Health Coach te gebruiken. Als u jonger bent dan 18 jaar, moet u Mediq Health Coach onmiddellijk verlaten.

Uw gebruik van Mediq Health Coach vereist dat u akkoord gaat met een aantal regels en voorwaarden die we hieronder uitleggen. Als u iets in deze voorwaarden vindt dat u niet accepteert, moet u de Mediq Health Coach verlaten.

Algemeen

Als deelnemer van het leefstijlprogramma Mediq Health Coach gaat u akkoord met het volgende:

1. **Gezondheid Disclaimer** - Mediq Health Coach is geen medische coaching en Mediq's coaches kunnen u geen medisch advies of diagnose geven. Niets op de website van Mediq, Mediq Health Coach of via de diensten van Mediq, moet worden opgevat als medisch advies of diagnose. Uw gebruik van Mediq's diensten is geen vervanging voor artsconsultatie, evaluatie of behandeling. U wordt aangespoord en geadviseerd om het advies van een arts in te winnen voordat u Mediq's diensten gebruikt. U verklaart dat u in goede gezondheid bent om te beginnen met het gebruik van Mediq's diensten, wat kan leiden tot veranderingen in uw dieet en/of fysieke activiteit, en/of ander levensstijlgerelateerd gedrag. Personen met chronische ziekten of gezondheidsproblemen worden specifiek gewaarschuwd om professioneel medisch advies in te winnen voorafgaand aan het initiëren van enige vorm van levensstijl verandering. Als u bent gediagnosticeerd met een chronische ziekte of een andere gezondheidstoestand, verklaart u dat u goedkeuring hebt verkregen van uw zorgverlener om Mediq's diensten te gebruiken en dat u actief wordt begeleid door uw zorgverlener terwijl u gebruik maakt van Mediq's diensten. U erkent en begrijpt dat de resultaten kunnen variëren, en dat Mediq ondanks uw inspanningen of die van Mediq's coaches niet kan garanderen dat u uw lifestyle-gerelateerde doelen zult bereiken.
2. **Accurate en volledige informatie** – U stemt ermee in om Mediq te voorzien van nauwkeurige en volledige informatie, die naar waarheid is ingevuld, zoals vereist

door het aanmeldingsproces. Dit omvat uw volledige naam, adres, telefoonnummer, e-mailadres. Als u informatie verstrekt die onjuist of onvolledig is, of Mediq redenen heeft om aan te nemen dat dit het geval is, behoudt Mediq zich het recht voor om uw gebruikersaccount op te schorten of te beëindigen en elk huidig of toekomstig gebruik door u van Mediq's diensten en Mediq Health Coach te weigeren. U bent verplicht om te controleren of uw gegevens up-to-date en accuraat zijn, en, zo niet, om uw gegevens te corrigeren of bij te werken. Als u uw accountgegevens wilt bijwerken, kunt u contact opnemen met Mediq op healthcoach@mediq.com. U stemt ermee in zich niet te registreren of in te schrijven voor meer dan één account, een account aan te maken namens iemand anders of een valse of misleidende identiteit aan te maken op de website van Mediq en/of Mediq Health Coach. Als uw inschrijving of abonnement om welke reden dan ook wordt ingetrokken, stemt u ermee in zich niet opnieuw te registreren of in te schrijven bij Mediq Health Coach met een andere gebruikersnaam of op een andere manier. Als Mediq reden heeft om te vermoeden dat uw account eerder is beëindigd, behoudt Mediq zich het recht voor om nieuwe accounts die u hebt geregistreerd zonder enige kennisgeving aan u te beëindigen, of om andere rechtsmiddelen uit te oefenen waarover Mediq krachtens deze overeenkomst of wettelijk beschikt.

- 3. Beveiliging van uw gegevens** - U bent verantwoordelijk voor het handhaven van de beveiliging van uw wachtwoord en gebruikersaccountgegevens en u moet Mediq onmiddellijk op de hoogte stellen in het geval van ongeoorloofd gebruik van uw gebruikersaccount. U moet onmiddellijk contact opnemen met Mediq in geval van een inbreuk op de beveiliging, met verlies, diefstal of ongeoorloofde openbaarmaking van het wachtwoord. U bent volledig verantwoordelijk voor alle activiteiten die plaatsvinden onder uw gebruikersaccount.
- 4. Opzegging Mediq Health Coach** – U kunt het programma op de volgende manieren beëindigen/stoppen: (1) u kunt in de app aan uw coach laten weten het programma te willen beëindigen, en/of (2) u kunt ervoor kiezen om in de app uw account te verwijderen, waarna het programma automatisch eindigt.

Vergoeding

Het 2-jarige programma wordt vergoed voor deelnemers die zijn doorverwezen door hun huisarts of medisch specialist, die binnen de inclusiecriteria vallen, en aangesloten zijn bij de door Mediq gecontracteerde zorgverzekeraars voor de (tijdelijke) betaaltitel GLI. Op onze website <https://mediq.nl/zorgprogrammas/healthcoach> vindt u de vergoedingscriteria en actueel nieuws over de gecontracteerde zorgverzekeraars

In beginsel vergoedt uw verzekeraar slechts één GLI programma. Mocht u al eerder een GLI programma hebben gevolgd, of als u overstapt van een ander GLI programma, dan dient u dit te melden bij uw aanmelding. In dat geval zullen wij met uw verzekeraar overleggen of u voor vergoeding van het GLI programma in aanmerking komt.

Geen vergoeding obesitas (afval) medicatie - Om voor de vergoeding van obesitas (afval)medicatie in aanmerking te komen, dient u een erkende GLI te volgen. De Mediq Health Coach is op dit moment nog niet erkend door het RIVM waardoor u bij dit programma niet in aanmerking komt voor vergoeding van obesitas (afval)medicijnen.

Het plaatsen en gebruiken van inhoud in groepen

De groepen zijn een community gebied in Mediq Health Coach, waar leden berichten en andere inhoud kunnen plaatsen. Als u lid bent, bent u (of de auteur) eigenaar van het auteursrecht in de berichten die in de groepen zijn geplaatst, en door dergelijke inhoud te plaatsen verleent u Mediq het recht om te gebruiken, kopiëren, weergeven, distribueren, uitvoeren, vertalen, bewerken en maken van afgeleide werken van uw gebruikersinzendingen, onder voorbehoud van de voorwaarden van Mediq's Privacy Policies.

Hoewel sommige communitygebieden in de groepen periodiek worden gecontroleerd, zijn Mediq niet verplicht om berichten vooraf te screenen en zijn ze niet verantwoordelijk voor de inhoud ervan. We raden je aan om ons op de hoogte te stellen van ongepaste of illegale inhoud. Mediq behouden het recht om berichten te verwijderen om welke reden dan ook.

De leden mogen geen inhoud plaatsen die a) onjuist of misleidend is; b) obscene of onfatsoenlijk is; c) inbreuk maakt op auteursrechten, octrooien, handelsmerken, bedrijfsgeheimen of andere eigendomsrechten of publiciteit of privacy van een partij; of d) is lasterlijk, bedreigend, beledigend, haatdragend, bevat pornografie of naaktheid. Leden mogen zich niet bemoeien met het gebruik en het genot van de groepen door andere leden, bijvoorbeeld door het lastigvallen, bedreigen, werven, te veel bevorderen van persoonlijke belangen of het stalken van andere leden in de gemeenschap of berichten, waaronder onverdraagzaamheid, racisme, haat of godslastering. Leden mogen Mediq Health Coach niet gebruiken om activiteiten uit te voeren die illegaal zijn of het recht van anderen te schenden of schadelijke activiteiten tegen een groep of individu promoten.

U stemt ermee in om geen persoon of persoonlijk identificeerbare informatie of informatie over andere leden die u tegenkomt tijdens het gebruik van de groepen,

zonder uitdrukkelijke toestemming van dit lid, bekend te maken. U mag informatie van algemene aard (die het lid dat dergelijke informatie heeft verstrekt of over wie dergelijke informatie gaat) niet delen met derden buiten groepen, onder voorbehoud van bovenstaande beperkingen en niet-commercieel gebruik.

Speciale voorwaarden voor gebruikers met toegang tot de app

(Algemene) informatie op Mediq Health Coach of de website van Mediq mogen niet worden gebruikt in plaats van daadwerkelijk professioneel advies of behandeling door een gekwalificeerde arts of andere relevante professional. De artikelen en andere inhoud zijn van algemene aard die het individuele advies en de behandeling van professionals niet kunnen vervangen. Het algemene materiaal mag daarom niet worden beschouwd als een diagnose of een basis voor diagnose. Als u gezondheidsproblemen heeft, neem dan contact op met een arts of andere professionele beoefenaar.

Noch de diensten van Mediq, onze auteurs, onze medewerkers of andere bijdragers aan algemeen materiaal op deze site kunnen direct of indirect verantwoordelijk worden gehouden voor eventuele gevolgen van het gebruik van (algemene) informatie.

Alle rechten op inhoud op de site mogen niet worden gekopieerd, verkocht, gedistribueerd of gereproduceerd zonder schriftelijke toestemming. Het is individuen echter toegestaan om het materiaal uit te printen voor hun eigen niet-zakelijk gebruik als u de stof niet bewerkt, net zoals u deze gebruiksvoorwaarden moet bevestigen, zodat er geen twijfel bestaat over de gebruiksvoorwaarden van het materiaal voor iedereen die ermee in contact kan komen.

Het is mogelijk voor Mediq om de gebruiksvoorwaarden te wijzigen. In het geval van wijzigingen waarvoor hernieuwde toestemming vereist is, wordt u gevraagd dit goed te keuren in een pop-up dialoogvenster in Mediq Health Coach. Als er problemen zijn met de functies van Mediq Health Coach, kunt u contact opnemen door een mail te sturen naar healthcoach@mediq.com.