

Privacyverklaring Mediq Health Coach

Hieronder leest u wat Mediq Nederland B.V. (Mediq) met uw persoonsgegevens doet. Deze privacyverklaring geldt specifiek voor ons zorgprogramma Mediq Health Coach. U kunt dit programma volgen na verwijzing door uw huisarts of medisch specialist (als Gecombineerde Leefstijl Interventie ofwel GLI) of op eigen kosten in abonnementsvorm.

Deze informatie is een aanvulling op onze algemene privacyverklaring die te vinden is op <https://mediq.nl/over-ons/privacy>. Hier vindt u informatie over de verwerking van persoonsgegevens door Mediq, wat uw rechten zijn als wij uw gegevens verwerken en hoe u contact met ons kunt opnemen als u vragen heeft. Wij vinden uw privacy heel belangrijk en borgen de veiligheid van uw persoonlijke gegevens.

Voor welke doelen verwerken we persoonsgegevens?

Voor ondersteuning door Mediq Health Coach zijn persoonsgegevens nodig. Deze gebruiken we voor:

- Begeleiding naar een gezondere leefstijl via Mediq Health Coach: gebruik van de app, coaching door de leefstijlcoach, communicatie en beantwoording van uw vragen
- Contact voor resultaatgericht onderzoek en studies, zoals het GLI-monitoringsonderzoek en het klanttevredenheidonderzoek
- Verwerken van de declaraties (bij verwijzing) of de abonnementsbetalingen
- Versturen van informatie over de dienstverlening
- Statistische doelen ter ontwikkeling en verbetering van de dienstverlening

Welke persoonsgegevens verwerken we?

Voor deze dienstverlening verwerken we:

- NAW- en contactgegevens
- Informatie over uw leefstijl en gezondheid, incl. zaken die u via de app met uw coach deelt
- Bij abonnement: uw bestel- en betalingsgegevens
- Na verwijzing: uw BSN, zorgverzekeringsgegevens en de verwijzing van uw huisarts of medisch specialist (inclusief zijn/haar noodzakelijke persoonsgegevens)

Waarom mogen we deze persoonsgegevens verwerken?

Mediq verwerkt deze persoonsgegevens voor het behalen van de genoemde doelen. Dat doen wij rechtmatig, omdat we 'zorg' bieden, een overeenkomst uitvoeren en specifieke persoonsgegevens (zoals uw BSN) volgens wettelijke verplichtingen moeten gebruiken.

Als u door uw huisarts of medisch specialist bent doorverwezen, geven wij hen op vaste momenten een terugkoppeling en versturen we u informatie over de dienstverlening van Mediq. Als u hier bezwaar tegen heeft, kunt u dit aangeven door een mail te sturen naar privacy@mediq.com.

Gebruikt u Mediq Health Coach in abonnementsvorm? Dan kunt u bij registratie aangeven dat u geen informatie over de dienstverlening wilt ontvangen. Voor het uitwisselen van gegevens met uw huisarts of medisch specialist vragen we eerst uw toestemming. Gegeven toestemmingen mag u altijd weer intrekken via privacy@mediq.com.

Hoe lang bewaren we uw gegevens?

Mediq bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor het doel waarvoor ze verzameld zijn. Als ze niet langer noodzakelijk zijn, verwijdert Mediq de persoonsgegevens of alle identificeerbare kenmerken ervan. Dit doen we op zodanige wijze dat uw gegevens niet langer gebruikt kunnen worden en toegankelijk zijn. Bij een verwijzing vanuit de huisarts of medische specialist is dit maximaal vijf jaar na het afsluiten van de behandeling.

Derde partijen

Als u een verwijzing van uw huisarts of medisch specialist hebt, ontvangen we uw gegevens via uw behandelaar en niet rechtstreeks van u. Via zorginkoopportaal VECOZO verwerken we uw zorgverzekeringsgegevens, de naam van uw verzekeraar en het polisnummer.

We versturen ook persoonsgegevens naar derden:

- Uw zorgverzekeraar (na verwijzing) om te declareren
- Uw behandelend arts om goede zorg mogelijk te maken (bij abonnement na toestemming)
- Voor de app werken we samen met ontwikkelaar Liva die in onze opdracht uw gegevens verwerkt

Internationaal gegevensverkeer

We zorgen dat uw persoonsgegevens niet buiten de grenzen van de Europese Unie komen. Gebeurt dit toch, dan nemen we de juiste maatregelen om uw persoonsgegevens te beschermen en updaten we deze privacyverklaring.

Datum laatste wijziging van deze privacyverklaring: 18 januari 2022.