

Calamiteitenprocedure Mediq Medeco voor klanten

De calamiteitenmelding

Calamiteiten kunt u tijdens kantooruren melden bij uw vaste contactpersoon via telefoonnummer **(0186) 63 44 70**. Indien deze niet aanwezig is wordt de telefoon automatisch overgenomen door een collega die u verder zal helpen.

Buiten kantooruren (tussen 17.30 en 08.15 uur) en in de weekenden kunt u zowel het algemene nummer **(0186) 63 44 00** bellen als het nummer van uw vaste contactpersoon. In deze periode zijn alle telefoonnummers doorgeschakeld naar het algemene nummer. Een antwoorddienst beantwoordt de telefoon en neemt contact op met de werknemers bij Mediq Medeco die de calamiteit in behandeling nemen.

Wat is volgens Mediq Medeco een calamiteit?

Een calamiteit is een onverwachte gebeurtenis waardoor de spoedlevering van producten of de expertise van Mediq Medeco medewerkers noodzakelijk is. Dit kan voorkomen in de volgende gevallen:

- Een dreiging voor het lichamelijk welzijn van patiënten en/of medewerkers. Een voorbeeld hiervan is het voorvallen van rampen en zware ongevallen (volgens de definitie in artikel 1 van de Wet rzo). De normale voorraad van het ziekenhuis kan op dit moment onvoldoende blijken te zijn voor de hoeveelheid patiënten.
- Dreiging van grote schade zowel materieel als financieel, bijvoorbeeld doordat de calamiteit de voortgang van de werkzaamheden zwaar belemmert.

Wanneer moet u géén calamiteitenmelding doen?

- Als de gebeurtenis niet onverwacht is.
- Er geen gevaar dreigt voor het lichamelijk welzijn van patiënten en/of medewerkers of grote schade dreigt.

Wat is de procedure nadat u de calamiteit heeft gemeld bij Mediq Medeco?

- Inventarisatie van de graad van de calamiteit.
- Inventarisatie van de benodigde producten.
- Inventarisatie van beschikbaarheid van de producten op voorraad bij Mediq Medeco.
- Spoedlevering van de producten naar de gevraagde locatie.
- Voor producten die op het moment van de calamiteitenmelding niet op voorraad zijn bij Mediq Medeco en wel benodigd zijn zal bekeken worden waar vandaan deze kunnen worden uitgeleverd. De zusterbedrijven binnen Mediq zullen hierbij een belangrijke rol spelen. Waar nodig worden alternatieven gezocht en aangeleverd.

Na het afhandelen van de calamiteit zal Mediq Medeco samen met u evalueren hoe de afhandeling van de calamiteit is verlopen en of er verbeterpunten zijn aan te geven voor toekomstige meldinge

