

# Aanmelding retourzending

(GEEN REPARATIES)



**MEDIQ** Medeco

Bestellingen via dit formulier worden niet in behandeling genomen.

**UW GEGEVENS** (alle velden verplicht in te vullen)

Debiteurnummer: \_\_\_\_\_ Datum: \_\_\_\_\_

Naam instelling: \_\_\_\_\_

Adres: \_\_\_\_\_ Huisnummer: \_\_\_\_\_

Postcode en plaats: \_\_\_\_\_

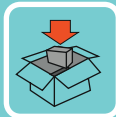
E-mailadres: \_\_\_\_\_

Contactpersoon: \_\_\_\_\_ Telefoonnummer: \_\_\_\_\_

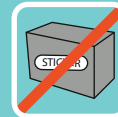
**MET HET INVULLEN VAN DIT FORMULIER GAAT U AKKOORD MET DE VOLGENDE VOORWAARDEN:**



**Verpakking ongeopend en onbeschadigd**



**Artikel retourneren in overdoos**



**Geen stickers op het artikel plakken**

- Aanmelding van uw retourzending kan tot uiterlijk 14 dagen na ontvangst van het product.
- Retourneren is alleen mogelijk indien de verpakking ongeopend en het product onbeschadigd is.
- Het te retourneren product dient in originele verpakking en in een overdoos te worden verpakt.
- Plak geen stickers of plakband op het product. Producten/verpakkingen die beschadigd zijn worden niet gecrediteerd.
- Zuurstof, geneesmiddelen, gekoelde producten, voeding, speciaal voor u bestelde artikelen en producten met een houdbaarheid minder dan 9 maanden kunnen niet worden geretourneerd.
- Retouren zonder aanmelding en meegestuurd formulier kunnen niet in behandeling genomen worden.
- Indien de waarde van de retouremelding lager is dan EUR 30,00 excl. btw:
  - a: kunt u zelf voor verzending zorgen door het pakket op te sturen naar: Brandpuntlaan Zuid 14, 2665 NZ Bleiswijk.
  - b: rekenen wij EUR 20,00 vracht- en administratiekosten.
- Creditering vindt plaats na ontvangst, controle en goedkeuring door Mediq Medeco.

## TE RECLAMEREN/RETOURNEREN ARTIKELEN

Pakbonnummer: \_\_\_\_\_ Opdrachtnummer (Ordernummer): \_\_\_\_\_ (Zie pakbon)

Aantal overdozen retour: \_\_\_\_\_

Artikelnummer	Omschrijving	Aantal	Reden van retour*

\* Reden van retour:

- 1) Artikel beschadigd ontvangen
- 2) Verkeerd geleverd door Mediq Medeco
- 3) Teveel geleverd door Mediq Medeco

- 4) Verkeerd besteld klant
- 5) Onduidelijke informatie via website/webshop
- 6) Foutief geadviseerd door professional Mediq

7) Anders, namelijk \_\_\_\_\_

## ONDERTEKENING

Ik heb alle voorwaarden gelezen en ben hiermee akkoord.

Het ingevulde formulier kunt u mailen naar: [retouren@mediqmedeco.nl](mailto:retouren@mediqmedeco.nl) én geprint bij de te retourneren artikelen voegen!